Ausgabe Juni 2019

Blickpunkte

Raiffeisenbank Kastellaun eG

11.800 Euro für Musik- und Gesangvereine aus der Region

„Musik ist die Sprache, die wir alle verstehen“ – In diesem Jahr ging unsere Großspende an die Musik- und Gesangvereine sowie Chöre in unserem Geschäftsgebiet. Insgesamt wurde ein Betrag von 11.800 Euro ausgeschüttet.

Die finanzielle Unterstützung von Vereinen und gemeinnützigen Einrichtungen in der Region ist sehr wichtig, um überhaupt so manches Vorhaben zu ermöglichen. Dies geschieht nicht nur einmal jährlich, sondern im Sinne unseres Förderauftrages auch für weitere Projekte, wie z. B. Unterstützung der Schul-Fördervereine für die Teilnahme am Jugendwettbewerb.

Mehr zum Gewinnsparen erfahren Sie auf der nächsten Seite.

Die hohe Spendensumme ist nur durch Reinerträge des Gewinnsparens möglich. Für jedes gespielte Los erhalten wir als Bank monatlich 25 Cent, die als Unterstützung an Vereine und gemeinnützige Institutionen in der Region vergeben werden dürfen. Für das Jahr 2018 waren es insgesamt 22.000 Euro.

Also ist es dem Engagement der Raiffeisenbank-Kunden zu verdanken, dass diese Förderung erst möglich wurde.

Wir danken allen Gewinnsparern herzlich für ihre Unterstützung.

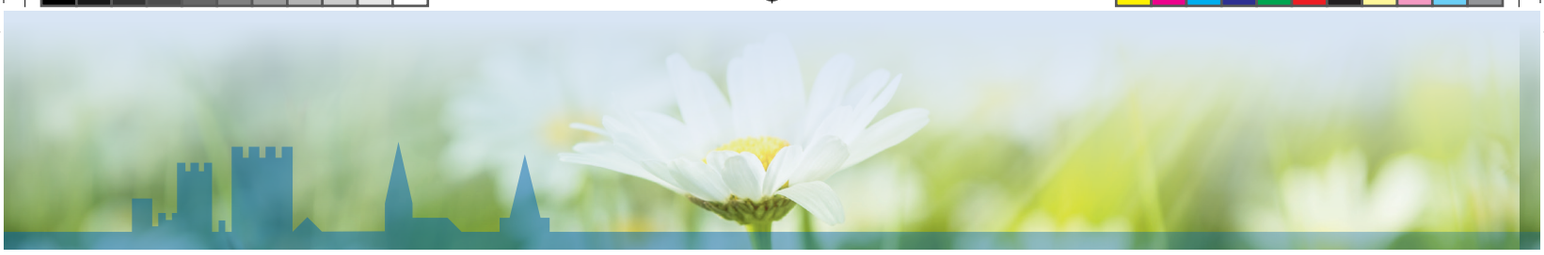
Achtung:
Technische Umstellung

13. bis 16. September

Alle wichtigen Informationen für Sie im Innenteil dieser Ausgabe

Zeitweilige Einschränkungen möglich!

RaiBa_Kundenzeitung_06_2019_A4_RZ.indd 1 03.06.19 08:59



Gewinnsparen lohnt sich!

Wieder glückliche Gewinner in Kastellaun

Aktuell gratulieren wir Kunden unserer Bank zu einem Hauptgewinn beim Gewinnsparen über **5000 Euro!** Auch drei weitere Gewinner dürfen sich über eine Finanzspritze in Höhe von jeweils 500 Euro freuen.
Herzlichen Glückwunsch!

Die Gewinn-Bilanz unserer Bank kann sich sehen lassen. **So wurden im Jahr 2018 insgesamt Gewinne in Höhe von 48.200 Euro an unsere Kunden ausgezahlt.**

Auch Sie können dabei sein. Aktuell lohnt sich die Teilnahme am Gewinnsparen wieder besonders. In der Sommer-Sonderziehung am 9. Juli 2019 werden zusätzlich zu den Monatspreisen noch weitere Geldpreise verlost.

Sprechen Sie uns an, wenn Sie mehr Informationen brauchen oder schauen Sie auf unsere Homepage www.raiffeisenbank-kastellaun.de.

Ihr offenes Ohr in Kastellaun

Unser Kundenservice-Team

Ab dem 1. Juli 2019 ist unserer Kundenservice-Team in Kastellaun wieder komplett.

Sicher haben Ihnen die Kolleginnen am Telefon schon einmal weitergeholfen oder Sie an Ihren Kundenberater/Ihre Kundenberaterin verbunden.
Das Team ist unter der Telefonnummer 06762/93110 von 8.00-17.00 Uhr durchgehend (Mo.-Fr.) für Sie erreichbar.
Wir helfen Ihnen u.a. beim Onlinebanking, geben Umsatzauskünfte und vereinbaren gerne einen Termin mit Ihrem Kundenberater.

Wir sind für Sie da!

Ihr KSC-Team: Yvonne Schmidt, Marina Ott, Julia Miller, Elena Massold

RaiBa_Kundenzeitung_06_2019_A4_RZ.indd 2 03.06.19 08:59

Raiffeisenbank Kastellaun eG – Ihr Partner des Mittelstandes

Gründung & Nachfolge – Wir begleiten Sie in jeder Phase Ihres Unternehmens

Wer sich selbständig machen möchte, hat viele Ideen und ebenso viele Möglichkeiten. Existenzgründer können etwas komplett Neues auf die Beine stellen oder auch ein bestehendes Unternehmen als Nachfolger übernehmen.
Ob Gründung oder Nachfolge - unsere Experten stehen Ihnen kompetent zur Seite. Wir unterstützen Sie bei Ihren Vorhaben mit verschiedenen Finanzierungs- und Dienstleistungsangeboten sowie umfassenden Beratungsleistungen und finden mit Ihnen individuelle Lösungen.
Für einen erfolgreichen Start als Unternehmer benötigen Sie einen tragfähigen Businessplan und das Kapital, um Ihre Geschäftsidee Realität werden zu lassen. Viele Finanzierungs- und Förderangebote zur Existenzgründung oder Nachfolge ermöglichen passgenaue Lösungen zur Umsetzung Ihrer Geschäftsideen. Neben der tragfähigen Kapitalausstattung Ihres Unternehmens gibt es viele weitere Punkte zu bedenken und umzusetzen. Der Erfolg Ihres Unternehmens hängt auch von der Vorbereitung ab. Unser Expertenteam unterstützt Sie dabei.

Wir begleiten und unterstützen Sie u.a. bei folgenden Vorhaben:

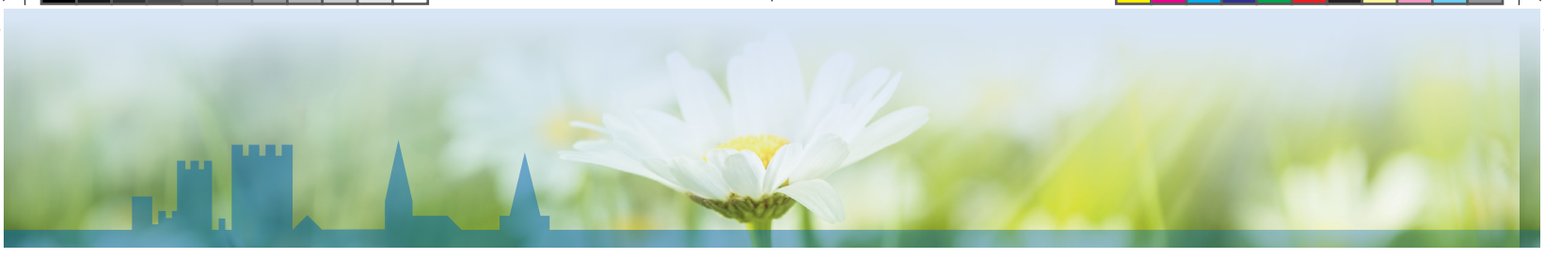
- Klassische Neugründungen von Unternehmen
- Unternehmensübergaben innerhalb der Familie
- Externe Unternehmensverkäufe und -übernahmen
- Besondere Lösungen wie Stiftungsgründung, Einstieg von stillen Beteiligten etc.

Sprechen Sie uns an und profitieren Sie von unseren Leistungen und unserer langjährigen Erfahrung in der Zusammenarbeit mit mittelständischen Unternehmen und Gründern.

Matthias Schnorr
(Firmenkundenberater)
Telefon 06762 9311-14
matthias.schnorr@raiba-kastellaun.de

Gerd Georg
(Privat- und Firmenkundenberater)
Telefon 06762 9311-12
gerd.georg@raiba-kastellaun.de

RaiBa_Kundenzeitung_06_2019_A4_RZ.indd 3 03.06.19 08:59



Achtung: Technische Umstellung

13. bis 16. September

In der Zeit **von Freitag, 13.09. bis Montag, 16.09.2019** werden technische Umstellungen an unseren bankinternen Systemen durchgeführt. In dieser Zeit kommt es zu Einschränkungen bei Barverfügungen und bargeldlosem Bezahlen mit Ihrer girocard, an unseren SB-Geräten (Kontoauszugsdrucker und Geldautomat) sowie im Online-Banking und Online-Brokerage.

Alle wichtigen Informationen für Sie zusammengefasst:

ÖFFNUNGSZEITEN

Unsere Hauptstelle in Kastellaun sowie die Geschäftsstelle in Beltheim schließen am Freitag, 13.09.2019 bereits um 12.00 Uhr. Auch telefonisch sind wir an diesem Tag nur bis 12.00 Uhr erreichbar.

GELDAUTOMAT UND KONTOAUSZUGSDRUCKER

Unsere SB-Geräte (auch CONVENDA Kastellaun und Besucherzentrum Geierlay) stehen ab Freitag, 13.09.2019 12.00 Uhr bis voraussichtlich Samstag, 14.09.2019 um 19.00 Uhr nicht zur Verfügung.

GIROCARD

Barverfügungen am Geldautomat (eigene und fremde Geldautomaten) und bargeldloses Bezahlen mit Ihrer girocard sind während der technischen Umstellung nicht möglich. Versorgen Sie sich deswegen rechtzeitig vor dem 13. September mit ausreichend Bargeld, z. B. für den Wochenendeinkauf oder Tanken. Dies betrifft auch girocards von jungen Kunden (minderjährig).

KREDITKARTEN

Kreditkarten (VISA oder MasterCard) können als Alternative für die girocard auch am Umstellungswochenende uneingeschränkt genutzt werden.

KONTOAUSZÜGE

Alle Kunden, die Ihre Kontoauszüge am Auszugsdrucker ziehen, erhalten mit der Umstellung automatisch einen Kontoauszug per Post. Dieser Ausdruck ist für Sie kostenfrei.
Sollten Sie für Ihre Kontoauszüge den elektronischen Postkorb im Onlinebanking nutzen, erhalten Sie ebenfalls einen gesonderten Auszug zum Umstellungstermin.

ONLINEBANKING/ONLINEBANKING-PROGRAMME

Ab Freitag, 13.09.2019 12.00 Uhr bis Montag, 16.09.2019 8.00 Uhr steht das Online-Banking über unsere Homepage bzw. VR-Protect nicht zur Verfügung. Dies betrifft auch Online-Brokerage und die gängigen Banking-Programme wie VR-Networld oder Profi-Cash.
Ihre bisher angelegten Daueraufträge und Terminüberweisungen werden nach Ablauf der Umstellung mit der korrekten Wertstellung gebucht. Das Online-Banking steht Ihnen ab dem 16.09.2019 in einer optimierten Optik und mit neuen Funktionen

RaiBa_Kundenzeitung_06_2019_A4_RZ.indd 4 03.06.19 08:59

wieder zur Verfügung. Ihre bisherigen Zugangsdaten sind selbstverständlich noch gültig.

BANKING-APPS

Ihre VR-Banking-App können Sie nach dem Umstellungswochenende auch weiterhin uneingeschränkt nutzen.
Die TAN-App „VR-SecureSIGN“ ist ab dem 13.09.2019 nicht mehr nutzbar.

Sie benötigen dann die App „VR-SecureGO“. Hiermit können Sie auch weiterhin bequem die TAN auf Ihrem Mobilgerät generieren.

Detaillierte Informationen zu den Änderungen und neuen Funktionen finden Sie rechtzeitig auf unserer Homepage.

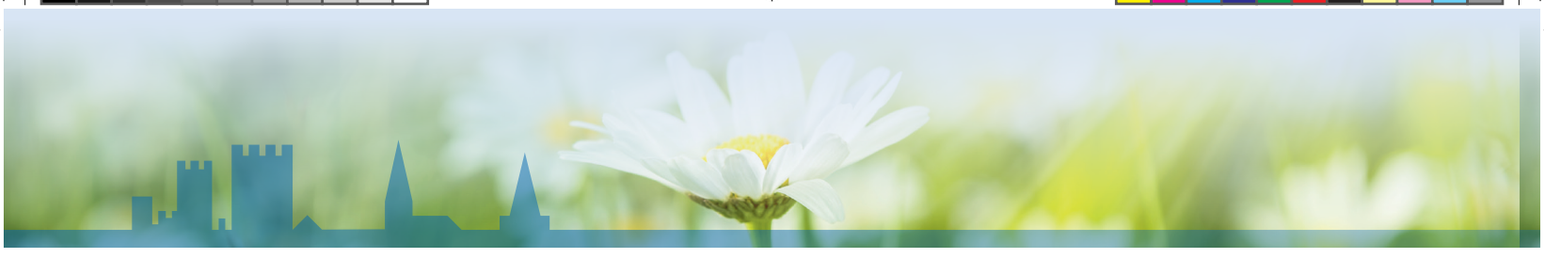
Unser gesamtes Angebot steht Ihnen ab Montag, 16. September wieder zu den gewohnten Zeiten zur Verfügung.

INFOBOX

- ***Umstellungszeitraum***
  von Freitag, 13. September, 12.00 Uhr bis Montag, 16. September, 8.00 Uhr
- ***Schalterschluss***
  am Freitag, 13. September, bereits um 12.00 Uhr
- ***Nutzung***
  der girocard, Onlinebanking, Brokerage oder Banking-Programme ist nicht möglich!
- ***Bargeldabhebungen***
  sind bis 13. September, 12.00 Uhr an der Kasse oder am Geldautomaten möglich, danach erst wieder am Montag, 16. September.
- ***Kreditkarten***
  können uneingeschränkt genutzt werden!

BITTE BEACHTEN!

RaiBa_Kundenzeitung_06_2019_A4_RZ.indd 5 03.06.19 08:59



Ausbildung bei der Raiffeisenbank Kastellaun eG – Das solltest du wissen!

Wir sind aktuell vier Auszubildende, die ihren Abschluss Bankkaufmann bei der Raiffeisenbank Kastellaun eG anstreben. Ein starkes Team und kompetente Kolleginnen/Kollegen begleiten uns auf unserem Weg zur bestandenen Prüfung.

Wir haben uns Gedanken darüber gemacht, worauf es bei einer Ausbildung zum Bankkaufmann ankommt und wieso die Raiffeisenbank Kastellaun eG für uns der richtige Ausbildungsbetrieb ist.

Wie viele Mitarbeiter arbeiten bei der Raiffeisenbank Kastellaun eG?

Wir sind momentan 49 Kolleginnen und Kollegen, davon 4 Auszubildende. In der Raiffeisentankstelle, die auch zu unserer Bank gehört, arbeiten 6 weitere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Welchen Schulabschluss solltest du für eine Ausbildung haben?

Du solltest Fach- bzw. allgemeines Abitur haben, wenn du deine Ausbildung beginnst. Aber auch mit einem guten Realschulabschluss kannst du dich bewerben.

Woran solltest du Spaß haben, um den Berufsalltag zu meistern?

Wir stehen gerne im direkten Kontakt mit Menschen. Teamarbeit und logisches Denken sind in unserem Berufsalltag gefragt. Freude am Umgang mit Menschen und verkäuferisches Talent sind von Vorteil, dies kann aber erlernt werden.

Jonas Seibel, Lars Knabe, Stefan Holler, Marius Retzmann

Welche besonderen Herausforderungen hat der Ausbildungsberuf?

Während der 2 ½ jährigen Ausbildung wird uns das Vorbereiten und Durchführen eines banktypischen Beratungsgespräches nähergebracht. Dies ist auch Teil unserer mündlichen Abschlussprüfung. Hier heißt es üben … üben … üben, damit während der Prüfung und später im Kundengespräch alles sitzt. Dabei haben wir erkannt, dass die umfassende Kundenberatung sehr komplex und individuell ist sowie umfangreiches Fachwissen benötigt. In der Berufsschule und im überbetrieblichen Unterricht im genossenschaftlichen Verbund wird uns hier alles Notwendige vermittelt. Gleichzeitig ist es spannend für unsere Kunden perfekt zugeschnittene Lösungen zu erarbeiten. Wir finden es toll, dass wir bei unseren Kolleginnen und Kollegen viele verschiedene Kundengespräche miterleben dürfen.

Was lernt man in der Ausbildungszeit?

Neben den typischen bankfachlichen Themen erlernen wir unter anderem auch den Umgang mit Menschen und strukturiertes Arbeiten. Auch können wir unsere Teamfähigkeit verbessern. Natürlich werden wir nicht nur in der Kundenberatung ausgebildet. Auch die verschiedenen Abteilungen in der Bank lernen wir kennen.

Welche Fächer werden in der Berufsschule unterrichtet?

In der Berufsschule werden neben dem fachbezogenen Unterricht, der unter

RaiBa_Kundenzeitung_06_2019_A4_RZ.indd 6 03.06.19 08:59

anderem aus Themen wie Controlling, Rechnungswesen und Wertpapieren besteht, auch die Standard Schulfächer Deutsch, Englisch und Sozialkunde unterrichtet.

Wie werden Azubis gefördert?

Innerbetrieblich haben wir Azubis die Chance uns beim VR-Börsenspiel zu beweisen, zudem gibt es eigenverantwortliche interne Projekt wie z. B. zum Thema Mitglieder/Mitgliederförderung, das wir selbständig begleiten dürfen.
Dazu kommen noch die Seminare des Genossenschaftsverbandes, die sehr hilfreich beim Erlernen und Verstehen der bankspezifischen Themen sind.

Wie kannst du herausfinden, ob der Ausbildungsberuf für dich geeignet ist?

In der Raiffeisenbank Kastellaun findet jährlich ein Schnuppertag statt. Hier hast du die Möglichkeit dich vor Ort über das Berufsbild zu informieren. Du wirst die verschiedenen Abteilungen kennenlernen und erhältst von uns einen Einblick in die Ausbildungsplanung sowie Weiterbildungsmöglichkeiten für die Zeit nach der Ausbildung. Wann der nächste Schnuppertag stattfindet erfährst du rechtzeitig auf unserer Homepage. Wirf ab und zu mal einen Blick hinein.

Welche Weiterbildungsmöglichkeiten gibt es nach der Ausbildung?

Die Ausbildung zum Bankkaufmann/zur Bankkauffrau ist eine sehr gute Grundlage für ein anschließendes (ggf. berufsbegleitendes) Wirtschaftsstudium. Darüber hinaus bietet die Genossenschaftsakademie auch die Möglichkeit einer nebenberuflichen Weiterbildung zum Bankfachwirt und Bankbetriebswirt sowie zum Besuch zahlreicher Fachseminare zu verschiedenen bankspezifischen Themen.

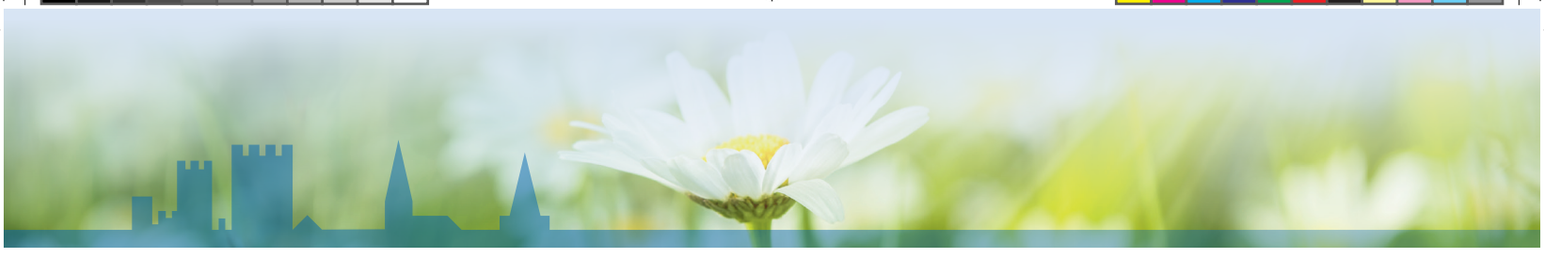
Wo und wie kann man sich bewerben?

Über das Bewerbungsportal auf unserer Homepage **www.raiffeisenbank-kastellaun.de** kannst du dich bequem online bewerben.

Nimm Deine Zukunft in die Hand!

Bewirb Dich jetzt!

RaiBa_Kundenzeitung_06_2019_A4_RZ.indd 7 03.06.19 08:59



Einladung zur Generalversammlung

Unsere diesjährige ordentliche Generalversammlung findet am **Montag, den 24.06.2019 um 19.00 Uhr** in der Stadthalle Tivoli in Kastellaun statt. Alle Mitglieder sind herzlich eingeladen.
Vorstand und Aufsichtsrat werden an diesem Abend über die Entwicklung der Raiffeisenbank Kastellaun eG im Jahr 2018 berichten und den Jahresabschluss mit Gewinn- und Verlustrechnung erläutern. Wie in den Vorjahren wird es eine Anwesenheitsverlosung mit attraktiven Preisen geben.
Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

Ausbildung geschafft!

Kristin Esper aus Gamlen hat Ende Januar erfolgreich ihre Ausbildung zur Bankkauffrau beendet. Seit 01.02.2019 geht Sie neue Wege und ist im Kundenservice einer anderen Genossenschaftsbank tätig. **Wir wünschen Ihr für die Zukunft alles Gute.**

Ausbildung begonnen!

Wir begrüßen unseren neuen Auszubildenden **Stefan Holler aus Gödenroth.** Er hat seine Ausbildung zum Bankkaufmann bei uns am 01.05.2019 begonnen.
Wir wünschen ihm eine erfolgreiche Lehrzeit.

Mitgliederjubiläen– Herzlichen Glückwunsch!

In diesem Jahr feiern 18 Mitglieder unserer Genossenschaft ihr Mitgliederjubiläum. Wir gratulieren herzlich zu 50- und 60-jähriger Mitgliedschaft.

60 Jahre Mitglied sind:
Reinhold Wendling, Zilshausen
Johann Josef Scheurer, Zilshausen
Walter Dorra, Bell (Hunsrück)

50 Jahre Mitglied sind:
Autohaus Massmann GmbH & Co. KG, Kastellaun
Horst Nurnus, Kastellaun
Werner Ruhe, Kastellaun
Karl-Heinz Junker, Uhler
Maria Zeisler, Zilshausen
Albert Etzkorn, Dommershsn.
Manfred Haller, Dommershsn.
Alfred Wiess, Alterkülz
Konrad Wolf, Buch
Robert Kunz, Beltheim
Walter Mettchen, Beltheim
Karl-Heinz Steffen, Beltheim
Hermann Glockner, Beltheim
Hans Steffen, Beltheim

Die Jubilarinnen und Jubilare verbrachten am 16. Mai 2019 im Rahmen der Mitgliederehrung einen schönen Nachmittag im Tier-Erlebnispark Bell.

Dienstjubiläum

Wir gratulieren unserem Mitarbeiter **Hans-Jürgen Bohn** zum 25-jährigen Dienstjubiläum. Am 01.02.1994 hat er seine Tätigkeit, damals noch bei der Castellauner Volksbank eG, begonnen. Aktuell ist er in unserem Haus für die Belegverarbeitung zuständig und unterstützt uns bei Hausmeistertätigkeiten.

Impressum
Herausgeber: Raiffeisenbank Kastellaun eG, Marktplatz 7, 56288 Kastellaun,
Telefon 06762 9311-0, Fax 06762 9311-70
info@raiba-kastellaun.de · www.raiffeisenbank-kastellaun.de

Redaktion: Yvonne Schmidt, Bernd Schneider, Anja Hermes, Sabine Steffen
Auflage: 7.700 Exemplare
Für evtl. Fehler in Text und Bild übernehmen wir keine Haftung.

Layout: agentur-etcetera.de **Druck:** www.druckerei-prinz.de

Öffnungszeiten
Kastellaun Mo – Fr: 08.30 – 16.30 Uhr*
Beltheim Mo + Fr: 08.30 – 16.30 Uhr*

Beratungen außerhalb der Öffnungszeiten nach Terminabsprache.

*Mittagspause von 12.30 – 13.30 Uhr

RaiBa_Kundenzeitung_06_2019_A4_RZ.indd 8 03.06.19 08:59