

# Blickpunkte



Raiffeisenbank  
Kastellaun eG

*Unsere lichten Augenblicke sind Augenblicke des Glücks,  
ist es hell in unserem Geist, so ist es schön in ihm.*

*Joseph Joubert*

## Frohe Weihnachten und ein gutes Neues Jahr!

Das Bewährte erhalten und das Neue versuchen. Wieder neigt sich ein Jahr dem Ende zu.  
Wir bedanken uns bei Ihnen für die angenehme und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Wir wünschen Ihnen, Familie und Freunden ein friedvolles Weihnachtsfest  
und für das neue Jahr Gesundheit, Zufriedenheit und Erfolg.

*Vorstand und Mitarbeiter der  
Raiffeisenbank Kastellaun eG*

# Delegation aus Kenia zu Besuch in Kastellaun

Ganz besondere Gäste durfte der Vorstand am 27.09.2018 in den Räumen der Bank begrüßen. Anlässlich des 200jährigen Jubiläums von Friedrich Wilhelm Raiffeisen war eine Gruppe von Vertretern unterschiedlicher Genossenschaften aus Kenia zu Besuch in der Burgstadt.

Das Treffen kam durch eine Kooperation mit dem Deutschen Genossenschafts- und Raiffeisenverband (DGRV) zustande. Gerade eher kleine Genossenschaften standen bei dieser Deutschlandreise im Fokus. Begleitet wurde die Gruppe durch einen Mitarbeiter und eine Dolmetscherin des DGRV.

Nach einer kurzen Vorstellungsrunde stellte Vorstandsmitglied Detlef Schneider den Besuchern unsere Raiffeisenbank Kastellaun eG vor, die mittlerweile auf eine 123jährige Geschichte zurückblickt. Er erteilte detaillierte Auskünfte über die Kundenstruktur und die hohe Mitgliederzahl, die mit ihrem Stimmrecht in der Generalversammlung Einfluss auf ihre Bank ausüben. Auch das Kredit- und Einlagenvolumen wurde angesprochen. Erstaunt waren die Gäste über die hohe Anzahl von gut ausgebildeten und freundlichen Kundenberaterinnen und Kundenberatern sowie der breiten Dienstleistungs- und Produktpalette, die eine hervorragende Beratungsqualität für Mitglieder und Kunden gewährleisten.

Etwas Besonderes ist der erfolgreiche Betrieb unserer Raiffeisentank-



Oliver Rockenbach (links) und Marion Zahnweh (rechts) begrüßten die Gäste aus Kenia

stelle die seit über zwei Jahrzehnten die Sparten Kraftstoff, Autowäsche und Shop abdeckt. Detlef Schneider betonte, dass die Raiffeisenbank Kastellaun alle Herausforderungen annimmt, um auch in Zukunft selbstständig zu bleiben.

Natürlich berichteten die Gäste auch über ihre Genossenschaften in Kenia, die von Zusammenschlüssen mit 10 Mitgliedern bis zu städtischen Genossenschaften mit 200.000 Mitgliedern reichen. Die Struktur erinnert hier allerdings noch an die Anfänge von Raiffeisen vor 170 Jahren in Deutschland. Genossenschaften sind in Kenia beliebt, da sie von der Regierung unterstützt werden und Perspektiven bieten, um die akute Not in der Bevölkerung zu lindern.

Die Gäste wunderten sich über die momentane Niedrigzinspolitik in

Deutschland, denn der Zinssatz für Darlehen beträgt in Kenia aktuell 22 Prozent.

Sehr interessiert waren die Kenianer auch an dem Vortrag von Prokurist Oliver Rockenbach über die Energiegenossenschaft „Hunsrück-Sonne eG“. Durch die Installation von Photovoltaik-Anlagen auf Dächern öffentlicher Gebäude wurde ein weiterer Schritt hin zu erneuerbaren Energien getan. Ca. 150 Mitglieder profitieren jährlich von einer hohen Dividende. Viele Fragen kamen auf, die detailliert von den Gastgebern beantwortet wurden.

Am Mittag hieß es dann schon wieder Abschied nehmen aus Kastellaun. Mit dem Bus ging es weiter zum nächsten Termin. Für alle Beteiligten war dieser gemeinsame Vormittag sehr aufschlussreich und informativ.

# Erfolgreich auf der ganzen Welt – Prinzip Genossenschaft

## Genossenschaftsbanken auf Erfolgskurs

In Deutschland sind 22,6 Millionen Menschen Mitglied in einer Genossenschaft. Die rund 8000 genossenschaftlichen Unternehmen in Kreditwesen, Handel, Handwerk und Landwirtschaft bilden das Rückgrat der mittelständischen Wirtschaft. Den größten Teil davon machen die Genossenschaftsbanken mit ihren etwa 30 Millionen Kunden aus, von denen weit über die Hälfte, nämlich 18,5 Millionen, zugleich auch Mitglieder sind. Bei der Raiffeisenbank Kastellaun eG sind es aktuell ca. 3.500. Die Zahl nimmt seit Jahren zu. Kein Wunder, denn das Prinzip des genossenschaftlichen Wirtschaftens hat sich bewährt, gerade auch in schwierigen Zeiten.

## Gut durch die Krise

Die Nachhaltigkeit und die Belastbarkeit ihres genossenschaftlichen Geschäftsmodells bewiesen die Genossenschaftsbanken vor knapp zehn Jahren in der Finanzmarktkrise. Sie konnten als einzige Bankengruppe in Deutschland deren Auswirkungen aus eigener Kraft ohne die Unterstützung des deutschen Steuerzahlers bewältigen. Und auch heute angesichts von Niedrigzinsen und überbordender Regulatorik zeigt sich der Erfolg der Volksbanken und Raiffeisenbanken. Ihr Geschäftsvolumen steigt beständig und spiegelt so das hohe Vertrauen ihrer Mitglieder und Kunden wieder. So auch bei Ihrer Raiffeisenbank Kastellaun eG.

## Mitglied werden – mitbestimmen

Mitglied werden bei der Raiffeisenbank Kastellaun eG ist einfach. Man gibt eine schriftliche Beitrittserklärung ab und beteiligt sich an der Genossenschaft, indem man mindestens einen Geschäftsanteil zeichnet (300 Euro – Mindesteinzahlung 100 Euro). Da uns die Beziehung zwischen Kunde und Bank sehr wichtig ist, sollte eine Hauptkontoverbindung zu unserem Haus bestehen.

## Mehrwert für Mitglieder

Als Mitglied der Raiffeisenbank Kastellaun eG profitieren Sie von vielen Mehrwerten:

- bestimmen Sie Ihre Dividende selbst mit unserem VR-Mitglieder-Bonusprogramm

- Stimmrecht in der jährlichen Generalversammlung
- günstige Versicherungen für Mitglieder
- günstiger Öko-Strom durch meine-Energie eG
- Vergünstigungen bei unseren Kontomodellen
- VR-girocard-Plus – die goldene Bankkarte (Debitkarte) mit zusätzlichen Vorteilen

Bei Interesse an einer Mitgliedschaft sprechen Sie mit Ihrem persönlichen Kundenberater/Ihrer Kundenberaterin um detaillierte Informationen zu erhalten. Wir freuen uns darauf, Sie schon bald als Mitglied zu begrüßen.

## Was die Genossenschaftsbanken von anderen Banken unterscheidet

	Volksbank und Raiffeisenbank	Öffentliche Sparkassen	Privatbanken
<b>Unternehmensziel</b>	Mitgliederförderung	Gemeinwohl	Eigenkapitalrendite/ Shareholder-Value
<b>Ausgerichtet auf</b>	Mitglied = Kunde	Träger	Kunde: Bürger Eigentümer: Aktionäre Träger
<b>Kontrolle</b>	Mitglied	Vertreter des Trägers	Aktionäre
<b>Entscheidungs-/ Kontrollgremium</b>	Versammlung der Mitglieder	Verwaltungsrat	Hauptversammlung

# Interessant für Firmenkunden:

## Express investiert – Jetzt Objekte bis 250.000 Euro noch im Beratungsgespräch finanzieren

Flexibel und zeitgerecht investieren zu können, ist für Firmenkunden eine wichtige Voraussetzung, um am Markt wettbewerbsfähig zu sein. Ob es sich um Ersatz- oder Erweiterungsinvestitionen handelt, schnelle Liquidität ist dafür entscheidend. Dabei unterstützt die Raiffeisenbank

Bau- und Landmaschinen, Büromöbel, Medizintechnik oder Lkw, dies gilt sowohl für neue als auch für gebrauchte Objekte. Möglich ist sogar, in den letzten sechs Monaten angeschaffte Objekte nachträglich zu finanzieren.

Möglich sind auf Wunsch eine erhöhte Schlussrate sowie Vertragslaufzeiten zwischen 12 und 96 Monaten. Dies ermöglicht unseren Kunden die monatliche Ratenzahlung ganz individuell und liquiditätsschonend zu gestalten. Mit VR Smart express ist es übrigens auch möglich die Umsatzsteuer mitzufinanzieren und zwar unabhängig davon, ob der Kunde vorsteuerabzugsberechtigt ist oder nicht.



Kastellaun eG ihre Kunden aktiv und bietet jetzt über ihren Verbundpartner VR Smart Finanz eine neue Objektfinanzierung, die in drei Minuten – also noch im Beratungsgespräch – entschieden wird.

Mit der Mietauflösung dem VR Smart express können Firmenkunden Objekte bis zu einem Anschaffungswert von 250.000 Euro noch während des Gesprächs finanzieren. Ob

Die Finanzierungsentscheidung erfolgt während des Beratungsgesprächs über ein Online-System, die Auszahlung an den Endkunden oder Lieferanten in der Regel innerhalb von 24 Stunden. Schneller geht Finanzieren kaum.

### Schnell trifft flexibel

Dabei ist der VR Smart express nicht nur maximal schnell, sondern bietet auch Flexibilität bei der Kalkulation.

### Gut finanziert und gut versichert

Die Finanzierung kann durch ein attraktives Versicherungsangebot über unseren Verbundpartner R+V Versicherung mit einer Versicherung gegen persönliche Risiken ergänzt werden. Auch eine Versicherung des Objekts ist möglich. Beides geht einzeln oder im Paket. Mit einer Raten-schutzPolice der R+V können zusätzlich Risiken wie Arbeitslosigkeit und Scheidung, Arbeitsunfähigkeit oder Todesfall (bis 100.000 Euro) abgesichert werden. Über eine Objektversicherung für Maschinen und elektronische Geräte der R+V lassen sich eventuelle Sachschäden und damit verbundene Ausfälle bei dem finanzierten Objekt versichern.

### Sprechen Sie uns an,

wenn Sie mehr Informationen benötigen. Ihre Ansprechpartner für den VR Smart express in unserem Haus sind:

**Matthias Schnorr** und **Gerd Georg**

**Matthias Schnorr** (Firmenkundenberater)

Tel. 06762 9311-14 · [matthias.schnorr@raiba-kastellaun.de](mailto:matthias.schnorr@raiba-kastellaun.de)

**Gerd Georg** (Privat- und Firmenkundenberater)

Tel. 06762 9311-12 · [gerd.georg@raiba-kastellaun.de](mailto:gerd.georg@raiba-kastellaun.de)



### Über die VR Smart Finanz:

Die VR Smart Finanz ist in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken subsidiärer Partner für einfachste Mittelstandslösungen. Sie ist damit die Expertin für einfache, schnelle und passgenaue Finanzierungslösungen für den regional verwurzelten Mittelstand und die Geschäfts- und Gewerbekunden der Genossenschaftsbanken. Das Leistungsspektrum umfasst Lösungen für Leasing, Mietkauf und Kredit sowie digitale Services rund um den Finanzierungsalltag. Die Stärke der VR Smart Finanz sind treffsichere und digital gestützte Finanzierungsentscheidungen innerhalb weniger Minuten.

Weitere Informationen unter:  
[www.vr-smart-finanz.de](http://www.vr-smart-finanz.de)

## bAV-Reform – Nutzen Sie die Chancen

### für Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter

Die Bundesregierung stärkt die betriebliche Altersvorsorge (bAV) mit dem Betriebsrentenstärkungsgesetz, das zum 01.01.2018 in Kraft trat.

#### **bAV bereits vorhanden?**

Einige Gesetzesänderungen betreffen alle Arbeitgeber, die bereits eine betriebliche Altersvorsorge anbieten. Vor diesem Hintergrund sollten Sie in Ihrem Unternehmen die bestehenden Versorgungsordnungen umgehend prüfen und ggf. anpassen, um die Betriebsrenten für alle Beteiligten in Ihrem Unternehmen zu optimieren.

#### **Sie haben noch keine bAV?**

Sie bieten in Ihrem Unternehmen noch keine betriebliche Altersvorsorge an? Über die Hälfte der Arbeitgeber betrachtet die bAV als sehr wichtiges Instrument, um Mitarbeiter zu gewinnen und zu binden. Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter jetzt mit einer bAV und profitieren Sie von den vielen Verbesserungen der bAV-Reform.

Sie möchten sich jetzt persönlich beraten lassen? Gerne sind wir für Sie da. Für eine Terminvereinbarung kontaktieren Sie einfach Ihren Berater der

Raiffeisenbank Kastellaun eG oder wenden Sie sich direkt an unseren R+V-Spezialisten:



Uwe Zimmermann

Uwe Zimmermann  
Telefon 0151-26415377  
[uwe.zimmermann2@ruv.de](mailto:uwe.zimmermann2@ruv.de)

# Neues aus Ihrer Online-Filiale

## Umstellung auf sichere Übertragungsverfahren

Aufgrund einer neuen EU-Richtlinie wird zukünftig für die Nutzung des Internet-Bankings eine „Zwei-Faktor-Authentifizierung“ vorgeschrieben. Das Mobile TAN-Verfahren zählt nicht mehr zu den sicheren Übertragungsverfahren, und wird daher von uns ab dem 01.02.2019 nicht mehr unterstützt.

Wechseln Sie schon jetzt zu einem anderen Verfahren, damit Sie weiterhin Ihren Zahlungsverkehr reibungslos abwickeln können. Als neues Verfahren empfehlen wir Ihnen die VR-SecureSign-App.

### Einfach und sicher

Mit der VR-SecureSign-App empfangen Sie Ihre Transaktionsnummer (TAN) weiterhin sicher, schnell und bequem auf Ihr Smartphone. Die App ist kostenfrei im App-Store erhältlich, die Aktivierung ganz einfach. Nach Download der App und der Vergabe eines App-Passworts, fordern Sie automatisch einen persönlichen Freischaltcode an. Sie benötigen hierfür die Log-In-Daten Ihres Internet-Bankings. Aus Sicherheitsgründen wird Ihnen dieser Code nach wenigen Tagen per Post zugesandt. Nach Aktivierung durch den

Freischaltcode können Sie die App für die TAN-Generierung bequem nutzen.

Die Bepreisung der TAN entspricht Ihrem bisherigen mobilen TAN-Verfahren (bei VR-Direktkonto selbstverständlich inklusive).

Scannen Sie einfach den untenstehenden QR-Code und Sie gelangen direkt zum jeweiligen App-Store.



## Umstellung TAN-Verfahren – „Smart-TAN optic“

Für unsere Online-Kunden, die zur TAN-Generierung das Smart-TAN-optic-Verfahren nutzen, gibt es ebenfalls eine Änderung. Evtl. besitzen Sie einen TAN-Generator, der durch unser System nicht mehr unterstützt wird.

Sie erkennen diese Geräte an der fehlenden Versionsnummer auf der Rückseite. Hier ist nur die jeweilige Seriennummer aufgedruckt (siehe Bild). Die Versionen 1.4 können weiterhin genutzt werden.



Gerät 1.32 ohne Versionsnummer



Beispiel Gerät 1.4



Beispiel Gerät 1.4

Sollten Sie einen 1.32-Generator haben, empfehlen wir den Wechsel auf das Photo-TAN-Verfahren oder die Nutzung der VR-SecureSign-App. Photo-TAN-Leser erhalten Sie in unseren Filialen.

Wir bitten Sie, den Wechsel schnellstmöglich durchzuführen, damit Sie Ihr Internet-Banking auch zukünftig ohne Einschränkungen nutzen können.

## Sportliche Erfolge

Wir sind stolz auf unsere Läuferinnen und Läufer



### Christian Röttsch ist stolz auf seinen Titel

Als erfolgreichen Läufer kennen wir unseren Kollegen Christian Röttsch schon lange. Regelmäßig nimmt er an Sportevents in ganz Deutschland teil und hat schon viele Medaillen gesammelt. Seinen größten Erfolg hat er beim 1500-Meterlauf am 30.06.2018 in Mönchgladbach erreicht. Mit ei-

ner Zeit von 4:20,78 Minuten gewann er mit vier Sekunden Vorsprung in der Altersklasse M40 die Goldmedaille. „Es ist ein tolles Gefühl, zum ersten Mal in meiner Karriere Deutscher Meister zu sein. Ich habe schon viele Medaillen gesammelt, aber diese ist schon etwas ganz Besonderes.“ Sagt Christian selbst über seinen Sieg.

Wir sind sehr stolz auf unseren zielstrebigsten und ehrgeizigen Kollegen und wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg.

### Im Team unterwegs für die Raiffeisenbank Kastellaun eG

Auch im Team sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sportlich unterwegs. Unser Läuferteam nahm im letzten Jahr gleich an zwei Lauf-Events teil. Sie zeigten am 6. Juni beim Benefizlauf in Kastellaun und am 22. Juni beim Münzlauf in Koblenz eine prima Leistung. Allen Teilnehmern hat es großen Spaß gemacht. Auch im nächsten Jahr werden sie als Team „Raiffeisenbank Kastellaun eG“ wieder am Start sein.



## Gut und sicher – ein Schließfach bei Ihrer Raiffeisenbank Kastellaun eG

Aktuell ist in den Tageszeitungen wieder viel über Einbrüche und Diebstahl in Privathäuser und Wohnungen zu lesen. Ihre Hausratversicherung haftet nur bis zu einem geringen Betrag. Für Wertgegenstände oder wichtige Papiere bieten wir unseren Kunden im Tresor der Bank (Kastellaun und Beltheim) Schließfächer in verschiedenen

Größen an. Für die Nutzung wird jährlich ein geringer Mietbetrag je nach Größe des Fachs in Rechnung gestellt. Ihre Wertsachen sind bis zu einem Betrag von 5000 Euro versichert. Höhere Versicherungssummen sind gegen einen geringen Aufpreis möglich. Die Bedienung der Fächer ist nur während der Öffnungszeiten möglich.

Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Kunden mit Hauptbankverbindung bei der Vermietung der Schließfächer bevorzugt werden.

Gerne gibt Ihnen Ihr Kundenberater weitere Informationen. Sprechen Sie uns an.

# Neues SB-Gerät in Mörsdorf

Zusätzlich zu den Standorten Kastellaun und Beltheim, steht Ihnen ab sofort in Mörsdorf am Besucherzentrum Geierlay ein Geldautomat zur Verfügung. Der Automat ist rund um die Uhr zugänglich. Kunden der Raiffeisenbank Kastellaun eG haben zusätzlich die Möglichkeit an diesem Gerät ihre Kontoauszüge zu ziehen.



## Verabschiedung in den Ruhestand

Zum 31.12.2018 verabschiedet sich unser Kollege Oswald Stein aus dem aktiven Dienst in unserer Zweigstelle Mörsdorf nach 52 Jahren Tätigkeit in unserer Bank in den wohlverdienten Ruhestand. Herzlichen Dank an Herrn Stein für sein Engagement und alles Gute für die Zukunft.

## Raiffeisen-Nachwuchs

Am 30.06.2018 hat der kleine Leonard Mikulski das Licht der Welt erblickt. Der neue Erdenbürger bringt Leben in den Alltag unserer Kollegin Elena Massold und Papa Waldemar Mikulski. Wir gratulieren herzlich zum Nachwuchs.

## Terminankündigung

Unsere Generalversammlung findet im nächsten Jahr am Montag, den 24.06.2019 im Tivoli Kastellaun statt. Unsere Mitglieder sind hierzu herzlich eingeladen.

## Impressum

### Herausgeber

Raiffeisenbank Kastellaun eG, Marktplatz 7,  
56288 Kastellaun  
Tel. 06762 9311-0, Fax 06762 9311-70  
info@raiba-kastellaun.de · www.raiffeisenbank-kastellaun.de

### Redaktion

Yvonne Schmidt, Bernd Schneider, Anja Hermes,  
Sabine Steffen  
Auflage: 7.500 Exemplare · Für evtl. Fehler in Text und Bild  
übernehmen wir keine Haftung.

### Layout

agentur-etcetera.de

### Druck

www.druckerei-prinz.de

## Öffnungszeiten

**Kastellaun** Mo – Fr: 08.30 – 16.30 Uhr\*  
**Beltheim** Mo + Fr: 08.30 – 16.30 Uhr\*  
**Buch** Do: 08.30 – 16.30 Uhr\*, Sa: 08.30 – 11.00 Uhr  
Beratungen außerhalb der Öffnungszeiten nach Terminabsprache.

\*Mittagspause von 12.30 – 13.30 Uhr

# Elektro-Mobilität

## Für uns selbstverständlich!

Noch sind im Rhein-Hunsrück-Kreis Elektro-Fahrzeuge eher die Ausnahme. Nicht für uns. Bereits seit 2015 ist unser E-Smart im Einsatz und wird für Kurierfahrten und Kundenbesuche genutzt.

Mit einer Reichweite von rund 140 Kilometern kommt man innerhalb unserer Region problemlos und zugleich umweltfreundlich überall hin. Auch Parkprobleme sind für den wendigen Flitzer ein Fremdwort.



# Neue im Team

## Ausbildung gestartet

Am 01.08.2018 hat **Lars Knabe** aus Mörsdorf seine Ausbildung zum Bankkaufmann bei uns begonnen. Wir wünschen ihm für die nächsten 2 ½ Jahre viel Erfolg und Spaß in unserem Team.



Birgit Vorhof

## Neue Kollegin R+V

Das Team unseres Verbundpartners R+V bekommt Verstärkung. **Frau Birgit Vorhof** aus Nörtershausen ist seit dem 01.10.2018 in unserer Hauptstelle als Vertriebsassistentin tätig. Nach einer kurzen Einarbeitungszeit betreut sie unsere Privatkunden im Bereich Sach- und Kfz-Versicherung. Wir begrüßen die neue Kollegin herzlich und freuen uns auf eine angenehme Zusammenarbeit.